

Hoe werkt Schuldhulpverlening?



**Kunt u niet elke maand de rekeningen betalen?
En heeft u daardoor geldzorgen of schulden?
Gemiddeld wachten mensen vijf jaar voordat ze hulp
zoeken. Geldproblemen worden alleen maar groter.
Wacht dus niet. Kom in actie! Schuldhulpverlening kan
u helpen. In deze folder leest u hoe dat werkt.**

Hulp voor iedereen met geldzorgen

Veel mensen denken dat ze alleen bij team Schuldhulpverlening terecht kunnen als ze duizenden euro's schuld hebben. Dit klopt niet. Schuldhulpverlening is er gratis voor iedereen met geldzorgen. U kunt altijd terecht voor een oriënterend en vrijblijvend gesprek. Hoe eerder u in actie komt, hoe makkelijker en sneller we geldzorgen of geldproblemen kunnen voorkomen of oplossen.

Voorbeelden van mensen die bij Schuldhulpverlening komen:

- Sarah kon elke maand haar rekeningen net wel of net niet betalen. Dit zorgde voor veel stress en daarom wilde zij meer inzicht en overzicht in haar geldzaken.
- Ali had een hoge schuld door zijn scheiding, maar wist niet precies hoeveel. Hij wilde graag weer inzicht en overzicht in zijn geldzaken om zo zijn schuld af te lossen.
- Laura opende haar brieven niet, omdat ze bang was dat ze weer iets moest betalen wat ze niet kon. Een vriendin stimuleerde haar om haar schulden aan te pakken.
- Hendrik is zelfstandig ondernemer. Door de crisis kreeg hij minder opdrachten. Hij wilde weten of zijn bedrijf te redden was en wat hij kon doen om uit de geldproblemen te blijven.

Wat kan een schuldhulpverlener voor u betekenen?

- Helpen bij het krijgen van inzicht en overzicht van uw geldzaken
- Adviseren over hoe u uw geldzaken op orde krijgt
- Helpen bij het zoeken naar een blijvende oplossing voor uw schulden
- Kijken of andere organisaties u ergens mee kunnen helpen
- Regelingen treffen met uw schuldeisers

Afspraak maken

Op de website van de gemeente Oss kunt u zelf een afspraak maken: www.oss.nl/afspraken-schuldhulpverlening. U kunt ook bellen met 14 0412 (kies 2) om een afspraak te maken met een consulent schuldhulpverlening.

Bent u ondernemer of ZZP-er? Kijk dan op www.oss.nl/hulpbijschulden. Of maak een afspraak met de consulent Ondernemerschap voor Bijstand voor zelfstandigen (levensonderhoud en/of bedrijfskapitaal). Bel 14 0412.

Hoe werkt schuldhulpverlening?

Samen met u bekijkt de consulent schuldhulpverlening wat er nodig is om uit de geldproblemen te komen of te blijven. Jullie maken samen een plan, passend bij uw situatie, voor een blijvende oplossing.

Welke stappen u neemt, hangt af van uw persoonlijke situatie. U blijft zelf verantwoordelijk en maakt zelf uw keuzes. Wij ondersteunen u hierbij en laten zien welke mogelijkheden er zijn.

1. Eerste gesprek

In het eerste gesprek bespreekt u uw vragen en situatie met de consulent schuldhulpverlening. Samen met de consulent bekijkt u hoe schuldhulpverlening u kan helpen en of er vervolggesprekken nodig zijn. Ook geeft de consulent u adviezen waar u mee aan de slag kunt gaan. Soms is dit eerste gesprek dan al genoeg. Zijn vervolggesprekken nodig? Dan plannen we een afspraak voor een intake.

2. Intake

De intake bestaat uit twee of drie gesprekken met uw consulent schuldhulpverlening. Samen met de consulent maakt u een overzicht van uw inkomen, uw vaste lasten en uw schulden. Jullie maken een Plan van Aanpak met daarin uw vraag waarbij u geholpen wilt worden en afspraken over wat u gaat doen om uw geldproblemen op te lossen. Heeft u weer overzicht en kunt u uw schulden zelf aflossen? Dan stopt de schuldhulpverlening hier. Lukt dat (nog) niet? Dan volgt de stabilisatiefase.

3. Stabilisatie

Uw leven financieel op orde krijgen gaat u zelf doen! In de stabilisatiefase begeleiden en helpen wij u hierbij. U krijgt inzicht en overzicht in uw geldzaken en leert omgaan met uw budget. U krijgt één op één begeleiding. U kunt zich ook aanmelden voor de cursus 'Omgaan met geld'.

Soms is begeleiding alleen niet genoeg. Dan kunnen we uw geld tijdelijk beheeren. Uw inkomen gaat dan niet meer naar uw eigen bankrekening, maar naar de beheerrekening. Van de beheerrekening betalen wij uw vaste lasten en reserveren we een bedrag om uw schulden af te lossen. Een afgesproken bedrag maken we wekelijks over naar uw eigen bankrekening. Daarvan kunt u die week leven.

Wat er nodig is om van schulden af te komen, is voor iedereen anders en is dus maatwerk. Bij de één moeten we eerst het inkomen op orde krijgen. Bijvoorbeeld door het aanvragen van toeslagen of door (meer) te gaan werken. Bij een ander komen de geldproblemen door een ander probleem, bijvoorbeeld een verslaving. Dan brengen we u ook in contact met een organisatie die u daarbij kan helpen.

4. Schuldregeling

Is de basis van uw geldzaken en uw thuissituatie weer stabiel? Dan start de schuldregeling. We gaan uw schulden aanpakken. Dit kost tijd en hierbij is het belangrijk dat iedereen meewerkt. De regeling lukt alleen als u afspraken nakomt, geen nieuwe schulden maakt en op tijd aflost. Tijdens de schuldregeling geeft u veranderingen in uw leven meteen door. Denk aan: inkomen, werk of verhuizing. De schuldregeling duurt meestal 3 jaar.

Wat gaan we doen?

Om uw schuld niet te laten oplopen, sturen we een brief naar al uw schuldeisers. We vragen hen te stoppen met incasso-acties en het opleggen van rente. Ook vragen we hoe groot uw schuld precies is. Daarna maken we een overzicht van al uw schulden.

Als u hiermee akkoord bent, maken wij een voorstel voor de schuldeisers om uw schulden terug te betalen. Gaan zij hiermee akkoord? Dan gaan we door met de schuldregeling en betaalt u uw schulden af. Wil een schuldeiser niet meewerken? Dan kunnen we Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aanvragen bij de rechtbank.

5. Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP)

Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) vragen we aan bij de rechtbank. De rechter beslist of u wordt toegelaten tot de schuldsanering en kan schuldeisers dwingen mee te werken aan een oplossing voor uw schulden. Deze regeling duurt meestal drie jaar.

Meer informatie over WSNP leest u op: www.bureauwsnp.nl/voor-burgers.

Meer weten of vragen?

Wilt u meer weten of heeft u vragen over schuldhulpverlening? Kijk dan op de website: www.oss.nl/hulpbijschulden of bel naar 14 0412 (kies 2).

Disclaimer

De informatie in deze brochure is zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kunt u geen rechten ontnemen. Ziet u toch een fout? Geef dit dan door via [14 0412 of communicatie@oss.nl](mailto:14_0412_of_communicatie@oss.nl).

November 2020